

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Příjemce reklamace:

Avana E-Shop, s.r.o,

Osadní 869/32, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČ: 08412243

Telefon: 775 022 132

E-mail: dev.comfortmatrace@yandex.com

Reklamující:

Jméno/Název firmy:

Kontaktní osoba:

Ulice a čp:

Město a psč: E-mail:

Telefon:

Název reklamovaného zboží:

Rozměry zboží:

Množství:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Důvod reklamace:

Požadovaný způsob vyřízení: Způsob řešení reklamace:

Datum zahájení reklamace: Datum vyřízení reklamace:

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi na e-mail: dev.comfortmatrace@yandex.com

Zboží k reklamaci prosím zašlete nebo dovezte osobně na adresu (nebo zboží bude vyměněno přímo u zákazníka – záleží na naší dohodě): M. D. OMEGA INVEST, s.r.o, Poděbradská 195/7 190 00 Praha 9

Do balíku prosím vložit následující podklady:

- Reklamované zboží a veškeré jeho příslušenství (dárky atd.),
- Reklamační protokol,
- Kupní doklad – faktura

Na balíku prosím uvést "Reklamace. Objednávka číslo....(nebo Jméno)".

Zákazník bere na vědomí že pokud výrobcem reklamace nebude uznaná musí zákazník pak vyzvednout matrace na vlastní náklady.

podpis zákazníka podpis prodejce